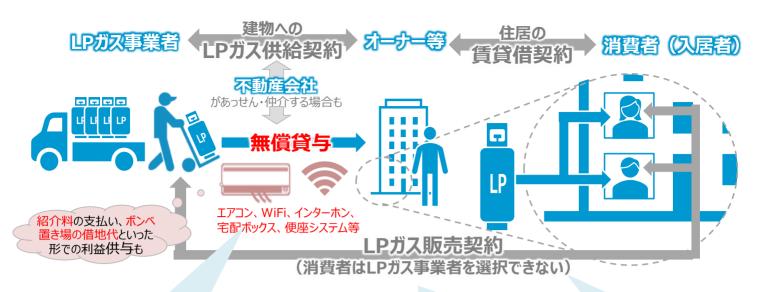
## 【背景】LPガスを巡る商慣行の「3つの課題」



#### 【課題1】

消費者とのLPガス販売 契約を目的として、

オーナーや不動産会社に対し、過大な営業を展開

(不動産会社が利益供与 を要請する場合も)

#### 【課題2】

#### 過大な営業費用をLPガス料金に上 乗せして回収

(通常であれば家賃に含まれている設備費用や、ガス消費とは関係ないエアコン等の設備費用を、L P ガス料金として回収)

⇒ LPガス料金が不透明で高くなる

#### 【課題3】

# 入居するまでLPガス料金が不明

(過大な営業費用が上乗せされているLPガス料金であることを入居する前に知ることができない)

### 3つの課題と3つの改革~液化石油ガス法令の改正(2024年4月2日公布)

#### 【課題1】

消費者とのLPガス販売契約を目的として、 オーナー等に対し、過大な営業を展開

(不動産側が利益供与を要請する場合も)

#### (改革1)過大な営業行為の制限

- オーナー等への正常な商慣習を超えた利益 供与の禁止(設備無償貸与、フリーメンテナンス、紹介料支払人等)
- LPガス事業者の切替えを制限するような条件付き契約締結等の禁止

2024年7月2日施行

#### 【課題2】

#### 過大な営業費用をLPガス料金に上乗せして回収

(通常であれば家賃に含まれている設備費用や、ガス消費とは関係ないエアコン等の設備費用を、LPガス料金として回収)

⇒ LPガス料金が不透明で高くなる

# (改革2) 三部料金制の徹底

(設備費用の外出し表示・計上禁止)

- 料金請求時に基本料金、従量料金、設備料金の3つに分けて通知(設備費用の外出し表示)
- エアコンなどLPガスとは関係のない費用や、家賃に含まれるべき費用を、LPガス料金として回収することの禁止

2025年4月2日施行

#### 【課題3】

#### 入居するまでLPガス料金が不明

(過大な営業費用が上乗せされているLPガス料金であることを入居する前に知ることができない)

#### (改革3) LPガス料金等の情報提供

- 入居希望者から直接要請あった場合の対応義務
- ・不動産関係者を通じた情報提供努力義務

2024年7月2日施行

# LPガス料金 を契約前に確認しましょう

賃貸集合住宅でLPガスが使用されていたら、賃貸借契約を締結する前に不動産会社・オーナーなどにガス料金表の提示を依頼し、ガス料金について納得したうえで契約しましょう。

#### LPガス料金表

 基本料金
 X,XXX 円

 従量料金
 0~5m³
 XXX 円

 " 5.1~10m³
 XXX 円

 " 10.1~40m³
 XXX 円

 " 40.1m³~
 XXX 戸

設備料金

X,XXX FL

ん: LPガス料金って \_こんなにするの?! 料金が高い企

と感じたら要注意!

賃貸集合住宅ではガス供給事業者を選択・変更できません。 不明な点があれば料金の内訳を 確認しましょう。



# 無償貸与したものをガス料金に上乗せして請求 💥

※LPガスの販売契約を獲得するため、LPガス事業者が賃貸集合住宅のオーナーなどにエアコンやガス器具などを無料で提供し、その費用をLPガス料金に上乗せして入居者(消費者)に代わりに請求する事例が確認されています。エアコンやガス器具などの設備の費用を、入居者(消費者)が支払うLPガス料金に含めるのは適切ではありません。賃貸借契約時には契約の内容を理解したうえで契約しましょう。

契約に関する トラブルは

消費者ホットライン







へご相談ください





